



Qualität bei Fratelli Roda

Die Erbringung von Qualität bei Produkten und Dienstleistungen ist einer der Pfeiler in der Geschäftsphilosophie von Fratelli Roda (Lugano-Taverne). Seit Januar 1997 ist das Unternehmen nach ISO 9000 zertifiziert. Im März 2003 wurde das System durch das ambitionöse ISO 9001:2000-Zertifikat ergänzt. Die veränderten wirtschaftlichen Rahmenbedingungen haben gezeigt, dass Veränderungen und Vertiefungen nötig sind. Roda hat sich gerne und mit Enthusiasmus diesen Herausforderungen gestellt.

Wie es die Revision der Norm vorsieht, gibt es mehr Prozesse, die überwacht werden müssen und das in einem Kontext, wo jede Aktivität wichtig ist, so dass sie mit speziellen Parametern gemessen werden muss. Sie wird so Gegenstand der Aufmerksamkeit und unterliegt einem ständigen Verbesserungsprozess. Der Kunde mit seinen speziellen Anforderungen bezüglich Qualität, aber auch bei den Dienstleistungen steht noch direkter im Zentrum der Aufmerksamkeit. Auch die Mitarbeiter stehen mit der neuen Norm im Mittelpunkt bei der Realisierung der Geschäftsprozesse. Daher legt Fratelli Roda grossen Wert auf die Qualifikation ihres Personals, sowohl bei der Fortbildung als auch bei der Arbeitsmotivation.

Das Qualitätssicherungssystem wird ständig verbessert und verfeinert, damit die Anforderungen des Marktes erfüllt und wenn möglich übertroffen werden; es bedeutet für die Firma Fratelli Roda der Ausgangspunkt für neue und noch anspruchsvollere Ziele. ◆